

# การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) – ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงาน ด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข

รุ่งตะวัน ผิวฝ่อง<sup>1</sup>

รศ.ดร.ธนิดา จิตรน้อมรัตน์<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 5 หน่วยงาน) ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 400 ตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้เทคนิค Chi-Square

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 31 - 40 ปี การศึกษาสูงสุดปริญญาตรี สถานภาพเป็นพนักงานราชการ อายุราชการต่ำกว่า 5 ปี และตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ โดยการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข พบว่าด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ แตกต่างกัน บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญในเรื่องประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงานด้วยระบบ GFMS มากที่สุด และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญในเรื่อง การได้รับการดูแลหรือได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้จากกรมบัญชีกลาง มากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุใน

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

<sup>2</sup> ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก

กระทรวงสาธารณสุข ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และหน่วยงานแตกต่างกัน การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5  
คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยกลายเป็นยุค Thailand 4.0 ไปแล้วซึ่งเป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบาย ที่เปลี่ยนเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในองค์กรต่าง ๆ ทั้งส่วนภาคเอกชนและภาครัฐบาล โดยมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในด้านต่าง ๆ เช่น งานประมวลฐานข้อมูล งานทรัพยากรบุคคล งานการเงิน งานการบัญชี งานการพัสดุ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

ในปี พ.ศ.2547 รัฐบาลกำหนดให้มีนโยบายการปฏิรูประบบราชการไทย เพื่อให้การปฏิบัติงานของภาครัฐมีความโปร่งใสในการตัดสินใจมากยิ่งขึ้น โดยนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) มาใช้ช่วยให้การบริหารงานมีความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมนำไปสู่การให้บริการแก่ประชาชนอย่างเต็มประสิทธิภาพ GFMS เป็นเครื่องมือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ และสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจนโยบายการคลัง และเศรษฐกิจของประเทศ หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ทั้งการปกครองส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

การปฏิรูประบบราชการเป็นนโยบายที่จำเป็นของหน่วยงานราชการซึ่งตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2546 โดยมีนโยบายให้ปรับเปลี่ยนและปฏิรูประบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMS ย่อมาจาก Government Fiscal Management Information System) ก็เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายด้าน e-Government เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินการและการจัดการภาครัฐตามปรัชญาของการทำโครงการ GFMS มีการบริหารจัดการแบบบูรณาการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบครบวงจรและมีมาตรฐานมีเครือข่ายรองรับระบบงานการเงินการคลังภาครัฐได้ทั้งระบบงบประมาณ ระบบเบิกจ่าย ระบบบัญชี ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารทรัพยากร และระบบบริหารการตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว รัดกุม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ จัดปัญหาการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ เมื่อรัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐนำเอาระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังเปลี่ยนจากการใช้เอกสารกระดาษเป็นหลักหรือใช้ทรัพยากรบุคคลเป็นผู้ปฏิบัติงาน มาเป็นการปฏิบัติงานผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ออกแบบมาจากการจัดสร้างระบบบริหารงานการคลังของส่วนราชการทั้งในด้านรายรับ รายจ่าย การกู้เงิน เงินคงคลัง บัญชีบัญชีต้นทุน รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำ การอนุมัติ การเบิกจ่าย

จากที่กล่าวมาทำให้ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญ ของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จึงนำไปสู่การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) – ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข” โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเชื่อว่า สามารถนำผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ GFMS ไปพัฒนาด้านการดำเนินงานและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ของกระทรวงสาธารณสุข ให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบ GFMS ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งผู้บริหารของส่วนราชการสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้ ไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน)

### แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

**ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information System หรือ GFMS)**

GFMS คือ โครงการเปลี่ยนแปลงการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งย่อมาจาก Government Fiscal Management Information System หรือ GFMS ซึ่งโครงการนี้เริ่มมาจากการที่รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการโครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการทำงาน ด้านการบริหารงานการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานไปเป็น การเน้น ผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อให้สามารถแปลงนโยบาย และวิสัยทัศน์ของรัฐ สู่การปฏิบัติได้จริง และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อการบริหารประเทศที่ยืดประชาชน เป็นศูนย์กลาง พร้อมกับเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน “สร้างและดำเนินการจัดทำ ระบบหลักกรรมการการเงินการคลังภาครัฐ (Core Function) ที่รองรับการบริหารงบประมาณ การบริหารการคลัง และบัญชีหลัก ที่ครอบคลุมการเงินการคลังเป็นระบบเดียวที่เชื่อมโยงอย่างบูรณาการ ครบวงจร สามารถรวบรวมข้อมูลด้านการเงินการคลัง พันธกิจ และการบริหารงบประมาณ รายรับรายจ่าย เงินนอกงบประมาณ การกู้ยืมและการบริหารฐานะการเงินคง

คลัง ที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา (Online Real-time) ระบบนี้เป็นการปฏิรูปการบริหารงานในแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government ในส่วนของ e-Fiscal & Finance)” ระบบ GFMS นี้บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 โดยให้ส่วนราชการส่งข้าราชการเข้ารับการอบรมกับโครงการ และนำมาปฏิบัติงาน โดยเริ่มแรกให้ทำลักษณะคู่ขนาน คือทำตามระบบเดิม และระบบ GFMS ควบคู่กันไปและทยอยเลิก ระบบคู่ขนาน วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2548 และใช้ระบบนี้เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน (เอกสารประชุมชี้แจงโครงการ GFMS, 2555)

### เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) คือ การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศมีประโยชน์ และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่จะรวบรวม จัดเก็บ ใช้งาน ส่งต่อ หรือสื่อสารระหว่างกัน ในระบบสารสนเทศนั้นประกอบด้วย 5 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ บุคลากร ขั้นตอนการทำงาน ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และข้อมูล ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อวิถีชีวิตของประชาชน ทั้งด้านการติดต่อสื่อสาร การเป็นแหล่งข้อมูลความรู้ การดำเนินธุรกิจ และอื่น ๆ อีกนับไม่ถ้วน

#### ลักษณะสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยพื้นฐานของเทคโนโลยีย่อมมีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าได้ แต่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีความเป็นอยู่ของสังคมสมัยใหม่อยู่มาก ลักษณะเด่นที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมีดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในการประกอบการทางด้านเศรษฐกิจ การค้า และการอุตสาหกรรม จำเป็นต้องหาวิธีในการเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารเข้ามาช่วยทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ เราสามารถฝากถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ตลอดเวลา ธนาคารสามารถให้บริการได้ดีขึ้น ทำให้การบริการโดยรวมมีประสิทธิภาพ ในระบบการจัดการทุกแห่งต้องใช้ข้อมูลเพื่อการดำเนินการและการตัดสินใจ ระบบธุรกิจจึงใช้เครื่องมือเหล่านี้ช่วยในการทำงาน เช่น ใช้ในระบบจัดเก็บเงินสด จองตั๋วเครื่องบิน เป็นต้น

2. เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนรูปแบบการบริการเป็นแบบกระจาย เมื่อมีการพัฒนาระบบข้อมูล และการใช้ข้อมูลได้ดี การบริการต่าง ๆ จึงเน้นรูปแบบการบริการแบบกระจาย ผู้ใช้สามารถสั่งซื้อสินค้าจากที่บ้าน สามารถสอบถามข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ นิสิตนักศึกษาบางมหาวิทยาลัยสามารถใช้คอมพิวเตอร์สอบถามผลสอบจากที่บ้านได้

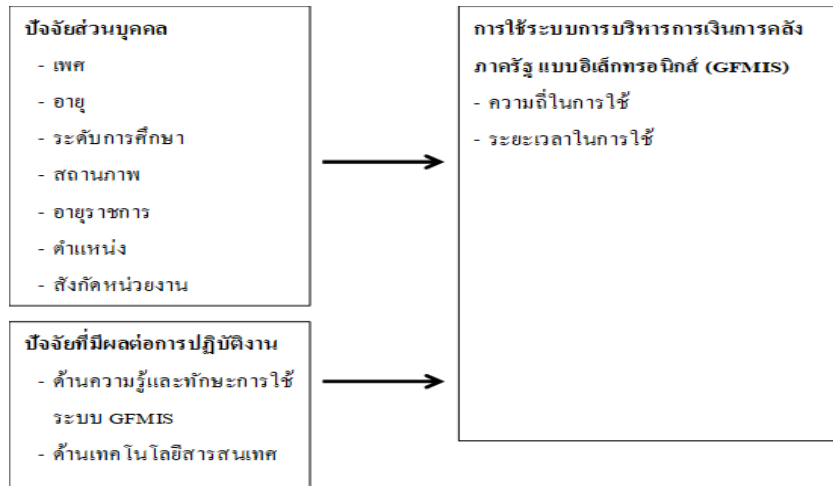
3. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็น สำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่าง ๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้ในองค์การประเทศไทยมีระบบทะเบียนราษฎรที่จัดทำด้วยระบบ ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษี ในองค์การทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

4. เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับคนทุกระดับ พัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของคนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ดังจะเห็นได้จาก การพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์ การใช้ตารางคำนวณ และใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมแบบต่าง ๆ เป็นต้น

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### 1. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย ปรากฏดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### 2. ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกใช้สูตรของคอคแรน (Cochran, 1977) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยพัฒนาแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรม ศึกษาค้นคว้า จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) และทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability Test) โดยค่า Cronbach's Alpha ที่ได้ อยู่ระหว่าง 0.762 - 0.882 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้

### 4. วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ จะใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยแบ่งเป็นสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้เทคนิค Chi-Square

## ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) – ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข” ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผลดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ GFMS	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ	3.40	0.76	ปานกลาง
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	0.44	มาก

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้

1) ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ จากการศึกษาพบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ให้ความสำคัญในเรื่องประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงานด้วยระบบ GFMS มากที่สุด เกี่ยวกับบุคลากรขาดประสบการณ์ทางการปฏิบัติงานบัญชี และมีการโยกย้าย เปลี่ยนงาน หรือลางานบ่อย บุคลากรขาดการฝึกอบรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรขาดความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ โดยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เป็นการปรับปรุงระบบการจัดด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ร่วมด้วย จึงทำให้ระบบนั้นมีความซับซ้อน ยากต่อการเข้าใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวพัชรินทร์ ศิริทรัพย์ (2558) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการ กรณีศึกษาอำเภอพระนครศรีอยุธยา และพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพรายงานการเงิน คือ ปัจจัยบุคลากรได้แก่ บุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ทางบัญชี มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS อยู่ในระดับมาก

2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการศึกษาพบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่ให้ความสำคัญในเรื่อง การได้รับการดูแลหรือได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้จากกรมบัญชีกลาง มากที่สุด เนื่องจากกรมบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ในส่วนราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ใช้ระบบ GFMS ต้องได้รับการอบรม และศึกษาระบบ GFMS จากผู้เชี่ยวชาญของกรมบัญชีกลาง โดยกรมบัญชีจะต้องให้

คำปรึกษาแนะนำ ตอบข้อหารือเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายเงิน การรับและนำส่งเงิน ของทางราชการ การปฏิบัติงานตามระบบ GFMS สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรา อิงคกุล (2550) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) มาใช้ในส่วนราชการ : กรณีศึกษารวมการแพทย์ และพบว่า ผู้ปฏิบัติงานได้รับคำแนะนำ/ปรึกษาเป็นอย่างดีจากกองคลังกรมการแพทย์/กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยงานกลางที่กำกับดูแล อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกันโดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square นำเสนอในตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อความถี่ในการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ความถี่ในการใช้งาน			
ปัจจัยส่วนบุคคล	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
เพศ	24.96	0.000	แตกต่าง
อายุ	22.36	0.000	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	36.03	0.000	แตกต่าง
สถานภาพ	51.03	0.000	แตกต่าง
อายุราชการ	315.53	0.000	แตกต่าง
ตำแหน่ง	137.27	0.000	แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกันพบว่า การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อความถี่ในการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้งาน ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ (0.05) ทั้งหมด

ตารางที่ 3 การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อความถี่ในการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ระยะเวลาการใช้งาน			
ปัจจัยส่วนบุคคล	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
เพศ	51.02	0.000	แตกต่าง
อายุ	76.07	0.000	แตกต่าง
ระดับการศึกษา	66.50	0.000	แตกต่าง
สถานภาพ	104.46	0.000	แตกต่าง
อายุราชการ	159.02	0.000	แตกต่าง
ตำแหน่ง	155.79	0.000	แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกันพบว่า การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อระยะเวลาการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระยะเวลาในการใช้งาน ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ (0.05) ทั้งหมด

3. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานที่ 2 บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square นำเสนอในตารางที่ 4 และตารางที่ 7

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อความถี่ในการใช้งานจำแนกตามปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ

ความถี่ในการใช้งาน			
ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
ท่านมีความรู้และทักษะในการใช้ระบบ GFMS มากน้อยอย่างไร	62.88	.000	แตกต่าง
ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ	114.31	.000	แตกต่าง
ท่านมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงานด้วยระบบ GFMS มากน้อยอย่างไร	121.92	.000	แตกต่าง



ความถี่ในการใช้งาน			
ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
ท่านได้ศึกษาหาความรู้และทักษะในการใช้ระบบ GFMIS และงานที่เกี่ยวข้องเองอย่างสม่ำเสมอ	88.62	.000	แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ แตกต่างกันส่งผลให้ความถี่ในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ต่างกัน พบว่าปัจจัยเกี่ยวข้อง ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ มีค่า Sig. 0.000 ทั้งหมด ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (0.05) จึงยอมรับสมมติฐานรอง ( $H_A$ ) กล่าวคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ แตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ต่างกัน

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ที่มีผลต่อระยะเวลาในการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ

ระยะเวลาในการใช้งาน			
ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
ท่านมีความรู้และทักษะในการใช้ระบบ GFMIS มากน้อยอย่างไร	103.00	.000	แตกต่าง
ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ	130.71	.000	แตกต่าง
ท่านมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการทำงานด้วยระบบ GFMIS มากน้อยอย่างไร	233.26	.000	แตกต่าง
ท่านได้ศึกษาหาความรู้และทักษะในการใช้ระบบ GFMIS และงานที่เกี่ยวข้องเองอย่างสม่ำเสมอ	67.11	.000	แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ แตกต่างกันส่งผลให้ระยะเวลาการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ต่างกัน พบว่า ปัจจัยเกี่ยวข้อง ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ มีค่า Sig. 0.000 ทั้งหมด ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (0.05) จึงยอมรับสมมติฐานรอง ( $H_A$ ) กล่าวคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ แตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ต่างกัน

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อความถี่ในการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความถี่ในการใช้งาน			
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
ท่านคิดว่าโปรแกรมในระบบ GFMS ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความสะดวก เข้าใจง่าย และรวดเร็ว	20.38	.000	แตกต่าง
ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานเพียงพอและเหมาะสม	47.14	.000	แตกต่าง
ท่านได้รับการดูแลหรือได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้จากกรมบัญชีกลางเป็นอย่างดี	174.78	.000	แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันส่งผลให้ความถี่ในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน พบว่า ปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่า Sig. 0.000 ทั้งหมด ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (0.05) จึงยอมรับสมมติฐานรอง ( $H_A$ ) กล่าวคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน

ตารางที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อระยะเวลาในการใช้งาน จำแนกตามปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการใช้งาน			
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
ท่านคิดว่าโปรแกรมในระบบ GFMS ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความสะดวก เข้าใจง่าย และรวดเร็ว	44.82	.000	แตกต่าง
ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานเพียงพอและเหมาะสม	116.4 3	.000	แตกต่าง
ท่านได้รับการดูแลหรือได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้จากกรมบัญชีกลางเป็นอย่างดี	188.6 4	.000	แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันส่งผลให้ระยะเวลาในการใช้ระบบ

การบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน พบว่า ปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่า Sig. 0.000 ทั้งหมด ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (0.05) จึงยอมรับสมมติฐานรอง ( $H_A$ ) กล่าวคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีปัจจัยเกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานที่ 3 บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่สังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน) แตกต่างกันมีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ต่างกัน โดยใช้ค่าสถิติ Chi-Square นำเสนอในตารางที่ 8 และตารางที่ 9

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อความถี่ในการใช้งาน จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน)

ความถี่ในการใช้งาน							
	ไม่เกิน 3 ครั้ง/ สัปดาห์	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	7-10 ครั้ง/ สัปดาห์	10 ครั้งขึ้นไป	$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
หน่วยงาน					18.6 4	.005	แตกต่าง
สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	43 (43.0%)	54 (54.0%)	-	3 (3.0%)			
กรมควบคุมโรค	28 (28.0%)	69 (69.0%)	-	3 (3.0%)			
กรมสุขภาพจิต	46 (46.0%)	47 (47.0%)	-	7 (7.0%)			
กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ	54 (54.0%)	42 (42.0%)	-	4 (4.0%)			
รวม	171 (42.8%)	212 (53.0%)	-	17 (4.3%)			

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่สังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน) แตกต่างกัน มีความถี่ในการใช้งานต่างกัน พบว่า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค และกรมสุขภาพจิต มีความถี่ในการใช้งาน 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ รองลงมา ไม่เกิน 3 ครั้ง/สัปดาห์ แต่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีความถี่ในการใช้งาน ไม่เกิน 3 ครั้ง/สัปดาห์ รองลงมา 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ และจากการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ Chi-

Square มีค่า Sig. 0.005 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (0.05) จึงยอมรับสมมติฐานรอง (H<sub>A</sub>) กล่าวคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่สังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน) แตกต่างกันมีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ต่างกัน

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ที่มีผลต่อระยะเวลาในการทำงานจำแนกตามสังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน)

	ระยะเวลาในการทำงาน				$\chi^2$	Sig	ผลทดสอบ
	ต่ำกว่า 10 นาที	11-30 นาที	31-60 นาที	61 นาที ขึ้นไป			
หน่วยงาน					63.26	.000	ต่างกัน
สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	8 (8.0%)	67 (67.0%)	25 (25.0%)	-			
กรมควบคุมโรค	45 (45.0%)	51 (51.0%)	3 (3.0%)	1 (1.0%)			
กรมสุขภาพจิต	25 (25.0%)	66 (66.0%)	4 (4.0%)	2 (2.0%)			
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	32 (32.0%)	63 (63.0%)	4 (4.0%)	1 (1.0%)			
<b>รวม (400 คน)</b>	<b>110 (27.5%)</b>	<b>247 (61.8%)</b>	<b>39 (9.8%)</b>	<b>4 (1.0%)</b>			

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ที่ว่าบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีสังกัดหน่วยงาน (ศึกษาทั้งหมด 4 หน่วยงาน) แตกต่างกัน มีความถี่ในการทำงานต่างกัน คือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีระยะเวลาในการทำงาน 11-30 นาที รองลงมา 31-60 นาที แต่กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระยะเวลาในการทำงาน 11-30 นาที รองลงมา ต่ำกว่า 10 นาที และจากการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ Chi-Square มีค่า Sig. 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (0.05) จึงยอมรับสมมติฐานรอง (H<sub>A</sub>) กล่าวคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขที่มีตำแหน่งแตกต่างกันส่งผลให้มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

จากการศึกษา เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) – ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข การนำผลที่ได้ครั้งนี้ไปใช้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านความรู้และทักษะการใช้ระบบ จากการศึกษาพบว่า ความรู้และทักษะการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข พบว่าบุคลากรได้รับการสนับสนุนให้เข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS และบุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบ GFMS ได้ศึกษาหาความรู้และทักษะในการใช้ระบบ GFMS และงานที่เกี่ยวข้องเอง อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น กระทรวงสาธารณสุขหรือสังกัดหน่วยงาน ควรมีนโยบายให้บุคลากรที่ปฏิบัติเกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ได้เข้ารับการอบรม เพิ่มความรู้ รับรู้การทำงานในสิ่งใหม่ ๆ อยู่สม่ำเสมอ และควรจัดบุคลากรที่มีความรู้จากทางกรมบัญชีมาเป็นวิทยากร ตอบข้อสงสัยในเรื่องต่าง ๆ

1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการศึกษาพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับมากต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่า ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของระบบตลอด ดังนั้นกรมบัญชีกลางควรมีบุคลากรที่ให้ความรู้ ข้อสงสัยของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ และทางต้นสังกัดควรจัดอบรมเมื่อระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้การปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

- 1) ควรมีการเพิ่มวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น เช่น การสัมภาษณ์
- 2) ควรมีการเก็บข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มากขึ้น เพื่อให้ทราบถึงการใช้ระบบที่แท้จริงของบุคลากรทั้งกระทรวงสาธารณสุข

## บรรณานุกรม

- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง (2558). ความเป็นมาและความสำคัญของระบบ GFMS. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.gfmis.go.th>. (15 กันยายน 2561).
- กระทรวงสาธารณสุข. ประวัติการก่อตั้ง ความเป็นมากระทรวงสาธารณสุข. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://www.moph.go.th>. (18 กันยายน 2561).
- จิตรา อิงคกุล. (2550) การนำระบบบริการการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) มาใช้ในส่วนราชการ : กรณีศึกษากกรมการแพทย์. ภาคนิพนธ์ สาขาการบริหารจัดการสาธารณสุขสำหรับนักบริหาร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ัญญา ผลอนันต์. (2546). ความสำคัญของการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.
- ธน์ชพร เมฆศิริภาพงศ์. (2554). ปัจจัยที่มีผลกระทบการปฏิบัติงานด้านบัญชีระบบ GFMS ของสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. สารนิพนธ์ สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เนตรน่อง หาญพิงศ์. (2552). ประสิทธิภาพจากการใช้ระบบ GFMS ของหน่วยงานราชการในเขต อ. เมือง จ. พิษณุโลก. วารสารคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร.
- พรสวรรค์ พิสิฐบุตร. (2549). นโยบายการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS : กรณีศึกษากรมศุลกากร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรพิไล คงเกตู. (2550). ประเมินผลการนำระบบ GFMS (Government Fiscal Management Information System) มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ กรณีศึกษา กระทรวงสาธารณสุข. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560. (2560). ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ.
- พัชราภรณ์ ลิ้มปิ้องคนันต์. (2552). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม GFMS ในการจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศไทยผ่านเครือข่าย internet : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการในจังหวัดแพร่. สาขาเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พัชรินทร์ ศิริทรัพย์. (2558). ผลกระทบการใช้ระบบบริการการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการ กรณีศึกษาอำเภอพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พิธูวรรณ กิติคุณ. (2558). การบริหารจัดการภาครัฐ : รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government). สำนักวิชาการ, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- ศศิธร พุดจาด. (2557). ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีภาครัฐ GFMS ของหน่วยงานราชการ จังหวัดสุโขทัย. บทความงานสารนิพนธ์.

วิไลลักษณ์ จีวเส้ง. (2555). ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.